Politica de divulgare a vulnerabilităților

Raportarea responsabilă, investigarea și remedierea vulnerabilităților de securitate

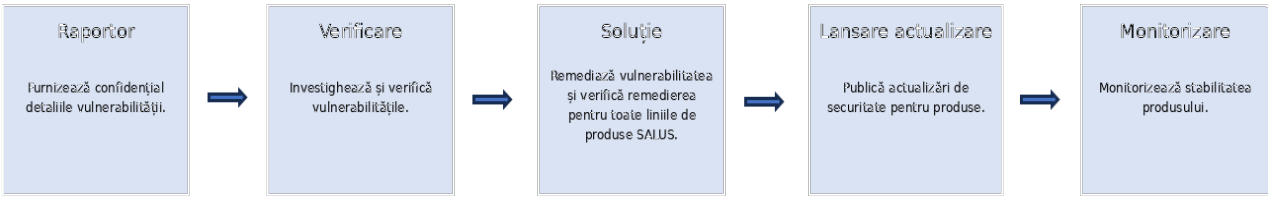
Versiune	Data intrării în vigoare	Responsabil document	Contact
1.0	Septembrie 2026	Echipa de securitate SALUS Controls PLC	security@saluscontrols.com

1. Introducere

SALUS Controls PLC se angajează să protejeze securitatea produselor, serviciilor și clienților săi. Încurajăm raportările responsabile din partea clienților, cercetătorilor în securitate, partenerilor, dezvoltatorilor și altor membri ai comunității de securitate care identifică potențiale vulnerabilități ce afectează produsele sau serviciile SALUS Controls PLC.

Obiectivul nostru este să investigăm prompt raportările privind potențiale vulnerabilități, să comunicăm corespunzător cu persoana care raportează pe tot parcursul procesului și să oferim măsuri proporționale de remediere sau reducere a riscului pentru protejarea utilizatorilor.

Raportați în mod privat potențialele vulnerabilități de securitate la security@saluscontrols.com. SALUS Controls PLC va confirma primirea în termen de trei zile lucrătoare și, în toate cazurile, nu mai târziu de șapte zile calendaristice. Această confirmare doar atestă primirea informațiilor și nu înseamnă că problema raportată a fost confirmată drept vulnerabilitate.



2. Domeniu de aplicare

Această politică se aplică vulnerabilităților de securitate care afectează:

- Produsele SALUS Controls PLC
- Firmware și software
- Aplicații mobile
- Servicii cloud
- Aplicații web și site-uri accesibile publicului

Pentru întrebări privind instalarea, configurarea, garanția produselor sau alte aspecte fără legătură cu securitatea, vă rugăm să contactați echipa noastră de Asistență Clienți prin canalele standard de suport.

Acceptăm raportări de securitate privind produsele SALUS indiferent de stadiul ciclului lor de viață. Pentru produsele aflate în perioada publicată de suport de securitate, vulnerabilitățile și actualizările de securitate sunt gestionate conform obligațiilor legale aplicabile. Pentru produsele din afara acestei perioade, SALUS Controls PLC va evalua în continuare raportările și poate oferi măsuri de reducere a riscului, recomandări de migrare sau alte îndrumări, în funcție de risc, fezabilitatea tehnică și obligațiile aplicabile.

3. Raportarea unei vulnerabilități

Dacă considerați că ați identificat o vulnerabilitate de securitate, vă rugăm să o raportați în mod privat prin e-mail la **security@saluscontrols.com**.

Raportările pot fi transmise anonim. Lipsa unui nume sau a unei metode de contact bidirecționale nu va împiedica primirea ori evaluarea inițială, dar ne poate limita posibilitatea de a solicita informații suplimentare, de a furniza actualizări de stare sau de a oferi recunoaștere publică.

Acceptăm un raport inițial trimis prin e-mail obișnuit sau prin alt canal. Dacă trebuie schimbate cod de exploatare, date de autentificare, date cu caracter personal, configurații ale clienților sau alte informații sensibile, SALUS Controls PLC va pune la dispoziție o metodă sigură disponibilă pentru continuarea comunicării. Imposibilitatea sau decizia persoanei care raportează de a nu utiliza criptarea nu va determina, în sine, respingerea raportului.

4. Informații de inclus

Pentru a ne ajuta să investigăm eficient raportarea, vă rugăm să includeți, acolo unde este posibil:

- Denumirea și modelul produsului
- Versiunea de firmware sau software
- Descrierea vulnerabilității
- Pașii necesari pentru reproducerea problemei
- Comportamentul așteptat și cel real
- Impactul potențial asupra securității
- Capturi de ecran, jurnale sau dovadă de concept, dacă sunt disponibile
- Datele de contact preferate pentru comunicări ulterioare

Vă rugăm să evitați includerea informațiilor personale sensibile, cu excepția cazului în care acestea sunt necesare pentru a demonstra vulnerabilitatea.

De asemenea, indicați, dacă știți, dacă problema este publică, este exploatată activ, a afectat utilizatori sau a fost raportată unui alt furnizor, comerciant sau coordonator. Nu este necesar să furnizați toate elementele solicitate pentru ca noi să acceptăm și să înregistrăm raportarea.

În cadrul divulgării coordonate, accesul la informațiile nepublice despre vulnerabilități este limitat pe principiul necesității de a cunoaște. SALUS Controls PLC poate partaja informațiile necesare cu echipele de produs, furnizorii, coordonatorii, părțile afectate sau autoritățile competente pentru validare, remediere, protejarea utilizatorilor și respectarea obligațiilor legale, sub rezerva unor măsuri adecvate de confidențialitate și protecție a datelor.

Datele cu caracter personal transmise împreună cu o raportare de vulnerabilitate sunt prelucrate în conformitate cu politica de confidențialitate aplicabilă a SALUS Controls PLC. Consultați politica de confidențialitate: https://saluscontrols.com/ro/protectia-si-confidentialitatea-datelor/.

5. Procesul de răspuns

După primirea raportării, SALUS Controls PLC va:

- Confirma primirea în termen de trei zile lucrătoare și, în toate cazurile, nu mai târziu de șapte zile calendaristice; acolo unde este posibil, va include un identificator unic al cazului și informații preliminare privind starea acestuia.
- Efectua o evaluare inițială în termen de șapte zile lucrătoare
- Valida vulnerabilitatea raportată
- Evalua gravitatea și impactul potențial
- Elabora un plan de remediere sau o actualizare de securitate, după caz
- Vă ține la curent pe parcursul procesului de investigare și remediere
- Cât timp un caz rămâne activ, va furniza o actualizare relevantă privind starea cel puțin o dată la 30 de zile calendaristice și va comunica mai devreme atunci când domeniul confirmat, riscul, abordarea de remediere sau data divulgării se modifică semnificativ.
- Dacă sunt necesare informații suplimentare, vă putem contacta pe parcursul investigației.

6. Remedierea în funcție de risc

Vulnerabilitățile confirmate sunt prioritizate în funcție de gravitatea tehnică, posibilitatea de exploatare, produsele afectate, impactul potențial, expunerea utilizatorilor, dovezile de exploatare activă, măsurile de reducere a riscului disponibile și necesitățile unei implementări sigure. Un scor numeric poate contribui la evaluare, dar nu determină singur prioritatea remedierii.

SALUS Controls PLC stabilește pentru fiecare caz un obiectiv de remediere și comunică persoanei care a raportat orice modificări semnificative. Atunci când remedierea imediată nu este posibilă, pot fi furnizate măsuri adecvate de reducere a riscului sau îndrumări înainte ca o soluție permanentă să fie disponibilă.

7. Divulgarea coordonată a vulnerabilităților

SALUS Controls PLC colaborează cu persoana care raportează și, când este necesar, cu furnizorii, coordonatorii și alte părți afectate pentru a stabili o dată de divulgare specifică fiecărui caz. Calendarul poate fi revizuit în funcție de gravitate, exploatarea activă, riscul pentru utilizatori, progresul remedierii și implementării, dependențele din lanțul de aprovizionare și obligațiile legale sau de reglementare aplicabile. Modificările semnificative ale datei țintă vor fi comunicate părților relevante.

SALUS Controls PLC poate accelera notificarea utilizatorilor sau divulgarea publică atunci când o vulnerabilitate este deja publică, este exploatată activ, prezintă un risc urgent pentru utilizatori, este probabil să devină publică sau când notificarea este impusă de lege. Dacă o remediere completă nu este încă disponibilă, SALUS poate oferi măsuri temporare de reducere a riscului sau îndrumări fără a facilita inutil exploatarea.

Informațiile despre vulnerabilitățile remediate vor fi publicate în avize de securitate accesibile și ușor de înțeles. Acestea vor identifica vulnerabilitatea și produsele afectate, datele publicării și revizuirii, impactul și gravitatea potențială, măsurile de remediere sau reducere a riscului

disponibile, acțiunile necesare din partea utilizatorilor și informațiile de contact. Avizele privind componente terțe pot face trimitere la informații autorizate din sursa originală atunci când acest lucru permite utilizatorilor să stabilească dacă produsele SALUS sunt afectate.

Informațiile despre vulnerabilități vor fi puse la dispoziție și într-un format recunoscut pe scară largă lizibil automat, cu excepția cazului în care este documentată și aprobată o justificare pentru nepublicarea în acest format. Publicarea poate fi amânată sau omisă numai dacă au fost evaluate, documentate și aprobate condițiile aplicabile.

Atunci când legea aplicabilă o impune sau este necesar pentru protejarea utilizatorilor, SALUS Controls PLC va informa utilizatorii afectați și va furniza prin canale accesibile adecvate măsurile de reducere a riscului sau îndrumările corective disponibile.

8. Suport pentru actualizări de securitate

SALUS Controls PLC furnizează actualizări de securitate pe întreaga perioadă de suport stabilită pentru fiecare produs aplicabil. Perioada de suport este determinată în conformitate cu cerințele legale aplicabile, ținând cont de durata estimată de utilizare a produsului, natura acestuia și așteptările rezonabile ale utilizatorilor.

Perioada de suport va fi de cel puțin cinci ani, cu excepția cazului în care se estimează în mod rezonabil că produsul va fi utilizat pentru o perioadă mai scurtă, și poate fi mai lungă dacă acest lucru este justificat de durata de viață estimată a produsului. Data de încheiere a perioadei de suport aplicabile va fi comunicată prin informațiile relevante despre produs.

9. În afara domeniului de aplicare

Toate potențialele raportări de securitate sunt înregistrate și primesc o evaluare inițială. Problemele exclusiv funcționale, comerciale sau legate de suport pot fi direcționate către canalul de asistență corespunzător. Dacă o problemă nu poate fi reprodusă inițial, SALUS Controls PLC poate solicita informații suplimentare și poate reevalua raportarea atunci când apar dovezi noi.

Problemele teoretice, scenariile care presupun acces fizic, condițiile de tip refuz al serviciului, scenariile de inginerie socială și dependențele de terți sunt evaluate în funcție de impactul realist asupra securității, posibilitatea de exploatare și utilizarea prevăzută și rezonabil previzibilă a produsului.

Vulnerabilitățile din componente terțe integrate într-un produs SALUS, furnizate împreună cu acesta sau de care acesta depinde rămân supuse evaluării impactului asupra produsului SALUS.

10. Cercetare responsabilă în domeniul securității

SALUS Controls PLC sprijină cercetarea responsabilă în domeniul securității, desfășurată cu bună-credință. Solicităm cercetătorilor să:

- Acționeze responsabil și etic
- Evite perturbarea produselor, serviciilor sau operațiunilor clienților
- Evite accesarea, modificarea sau ștergerea datelor clienților

- Raporteze vulnerabilitățile în mod privat, prin procesul descris în această politică
- Acorde SALUS Controls PLC un interval rezonabil pentru investigarea și remedierea problemei înainte de divulgarea publică
- Respecte toate legile și reglementările aplicabile în timpul cercetării de securitate

Atunci când persoana care raportează acționează cu bună-credință, respectă această politică, evită producerea de prejudicii și raportează prompt, SALUS Controls PLC nu intenționează să inițieze acțiuni în justiție exclusiv din cauza cercetării de securitate desfășurate în conformitate cu această politică. Această declarație nu autorizează accesul la sisteme sau date ale terților, nu obligă terți sau autorități și nu elimină obligația persoanei care raportează de a respecta legislația aplicabilă și de a obține permisiunile necesare.

11. Contact

Pentru toate raportările legate de securitate sau întrebările privind această politică, vă rugăm să contactați:

Echipa de securitate SALUS Controls PLC

E-mail: **security@saluscontrols.com**

12. Actualizări ale politicii

Această politică este revizuită cel puțin anual și după modificări semnificative ale cerințelor legale aplicabile, canalelor de raportare, domeniului produselor sau proceselor de gestionare a vulnerabilităților. Versiunea curentă, data publicării, data ultimei actualizări și responsabilul politicii sunt afișate împreună cu politica publicată.

13. Recunoaștere

Cu acordul persoanei care raportează, SALUS Controls PLC poate menționa numele, pseudonimul sau organizația unei persoane care transmite o raportare validă de vulnerabilitate și sprijină divulgarea coordonată. Raportările pot fi transmise anonim, iar refuzul recunoașterii publice nu afectează acceptarea, prioritizarea sau deciziile de remediere.

Această politică nu instituie un program de recompense pentru vulnerabilități și nu garantează recompense financiare sau de altă natură.