

Pažeidžiamumų atskleidimo politika

Atsakingas saugumo pažeidžiamumų pranešimas, tyrimas ir šalinimas

Versija	Įsigaliojimo data	Dokumento savininkas	Kontaktai
1.0	2026 m. rugsėjis	SALUS Controls PLC saugumo komanda	security@saluscontrols.com

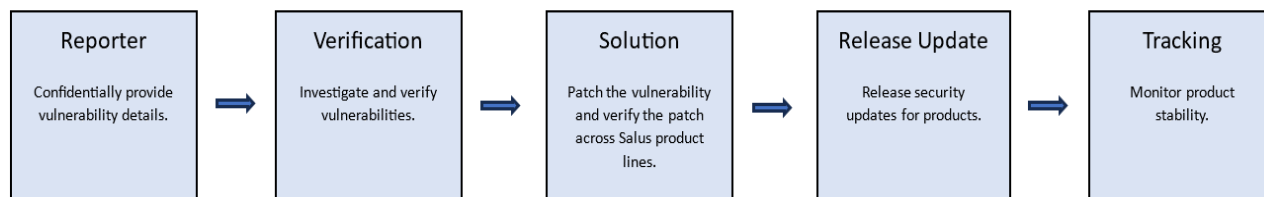
1. Įvadas.....	2
2. Taikymo sritis.....	2
3. Pranešimas apie pažeidžiamumą.....	2
4. Pateiktina informacija.....	3
5. Reagavimo procesas.....	3
6. Rizika grindžiamas taisymas.....	4
7. Koordinuotas pažeidžiamumų atskleidimas.....	4
8. Saugumo naujinių palaikymas.....	4
9. Į taikymo sritį neįtraukiama.....	5
10. Atsakingas saugumo tyrimas.....	5
11. Kontaktai.....	5
12. Politikos atnaujinimai.....	6
13. Padėka.....	6

1. Įvadas

SALUS Controls PLC įsipareigoja užtikrinti savo produktų, paslaugų ir klientų saugumą. Kviečiame klientus, saugumo tyrėjus, partnerius, kūrėjus ir kitus saugumo bendruomenės narius atsakingai pranešti apie galimus saugumo pažeidžiamumus, susijusius su SALUS Controls PLC produktais ar paslaugomis.

Mūsų tikslas - operatyviai ištirti galimus pranešimus apie pažeidžiamumus, tinkamai bendrauti su pranešėju viso proceso metu ir taikyti proporcingas taisymo ar rizikos mažinimo priemones naudotojams apsaugoti.

Apie galimus saugumo pažeidžiamumus praneškite privačiai adresu security@saluscontrols.com. SALUS Controls PLC patvirtins pranešimo gavimą per tris darbo dienas ir visais atvejais ne vėliau kaip per septynias kalendorines dienas. Šis patvirtinimas reiškia tik informacijos gavimą ir nereiškia, kad pranešta problema patvirtinta kaip pažeidžiamumas.



2. Taikymo sritis

Ši politika taikoma saugumo pažeidžiamumams, susijusiems su:

- SALUS Controls PLC produktais
- Programine-aparatine ir programine įranga
- Mobiliosiomis programėlėmis
- Debesijos paslaugomis
- Viešai pasiekiamomis žiniatinklio programomis ir svetainėmis

Dėl produktų montavimo, konfigūravimo, garantijos ar kitų su saugumu nesusijusių klausimų kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo komandą įprastais pagalbos kanalais.

Priimame saugumo pranešimus apie SALUS produktus nepriklausomai nuo jų gyvavimo ciklo būsenos. Produktų, kuriems galioja paskelbtas saugumo palaikymo laikotarpis, pažeidžiamumai ir saugumo naujiniai tvarkomi pagal taikomus teisės aktų reikalavimus. Pasibaigus šiam laikotarpiui, SALUS Controls PLC vis tiek įvertins pranešimus ir, atsižvelgdama į riziką, technines galimybes bei taikomas prievoles, gali pateikti rizikos mažinimo priemones, migravimo rekomendacijas ar kitą informaciją.

3. Pranešimas apie pažeidžiamumą

Jei manote aptikę saugumo pažeidžiamumą, praneškite apie jį privačiai el. paštu security@saluscontrols.com.

Pranešimus galima teikti anonimiškai. Vardo ar abipusio ryšio būdo nebuvimas netrukdytų priimti ar iš pradžių įvertinti pranešimo, tačiau gali apriboti mūsų galimybes paprašyti papildomos informacijos, teikti būsenos atnaujinimus ar viešai padėkoti.

Pradinį pranešimą priimame įprastu el. paštu ar kitu kanalu. Jei reikia keistis išnaudojimo kodu, prisijungimo duomenimis, asmens duomenimis, klientų konfigūracijomis ar kita jautria informacija, SALUS Controls PLC pasiūlys turimą saugų tolesnio bendravimo būdą. Pranešėjo negalėjimas ar sprendimas nenaudoti šifravimo savaime nėra pagrindas atmesti pranešimą.

4. Pateiktina informacija

Kad galėtume veiksmingai ištirti jūsų pranešimą, jei įmanoma, nurodykite:

- Produkto pavadinimą ir modelį
- Programinės-aparatinės arba programinės įrangos versiją
- Pažeidžiamumo aprašymą
- Veiksmus, reikalingus problemai atkurti
- Tikėtiną ir faktinį veikimą
- Galimą poveikį saugumui
- Ekranų kopijas, žurnalus ar koncepcijos įrodymą, jei turite
- Pageidaujamus kontaktinius duomenis tolesniam ryšiui

Venkite pateikti jautrią asmeninę informaciją, nebent ji būtina pažeidžiamumui įrodyti.

Taip pat, jei žinoma, nurodykite, ar problema jau vieša, ar ja aktyviai naudojama, ar ji paveikė naudotojus, ar apie ją pranešta kitam tiekėjui, pardavėjui ar koordinatoriui. Kad pranešimą priimtume ir užregistruotume, nebūtina pateikti visų nurodytų duomenų.

Koordinuoto atskleidimo metu prieiga prie neviešos informacijos apie pažeidžiamumą suteikiama tik pagal būtinybę žinoti. SALUS Controls PLC gali dalytis būtina informacija su produktų komandomis, tiekėjais, koordinatoriais, paveiktomis šalimis ar kompetentingomis institucijomis, kad būtų galima patikrinti pažeidžiamumą, jį pašalinti, apsaugoti naudotojus ir vykdyti teisines prievoles, taikant tinkamas konfidencialumo ir duomenų apsaugos priemones.

Su pažeidžiamumo pranešimu pateikti asmens duomenys tvarkomi pagal taikomą SALUS Controls PLC privatumo pranešimą. Privatumo pranešimas:

<https://saluscontrols.com/lt/svetaines-privatumas-ir-slapukai/>.

5. Reagavimo procesas

Gavusi jūsų pranešimą, SALUS Controls PLC:

- Patvirtins gavimą per tris darbo dienas ir visais atvejais ne vėliau kaip per septynias kalendorines dienas; jei įmanoma, pateiks unikalų bylos identifikatorių ir preliminarą būsenos informaciją.
- Atliks pirminį vertinimą per septynias darbo dienas
- Patikrins praneštą pažeidžiamumą
- Įvertins jo rimtumą ir galimą poveikį
- Prireikus parengs taisymo planą arba saugumo naujinį
- Informuos jus viso tyrimo ir taisymo proceso metu
- Kol byla aktyvi, bent kartą per 30 kalendorinių dienų pateiks esminį būsenos atnaujinimą ir informuos anksčiau, jei reikšmingai pasikeis patvirtinta apimtis, rizika, taisymo būdas ar atskleidimo data.
- Jei reikės papildomos informacijos, tyrimo metu galime su jumis susisiekti.

6. Rizika grindžiamas taisymas

Patvirtintiems pažeidžiamumams prioritetą nustatomas pagal techninį rimtumą, išnaudojimo galimybes, paveiktus produktus, galimą poveikį, naudotojų pažeidžiamumą, aktyvaus išnaudojimo įrodymus, galimas rizikos mažinimo priemonės ir saugaus diegimo poreikius. Skaitinis įvertis gali padėti vertinti, tačiau vienas pats nenulemia taisymo prioriteto.

SALUS Controls PLC kiekvienai bylai nustato konkretų taisymo tikslą ir apie reikšmingus pakeitimus informuoja pranešėją. Jei pažeidžiamumo iš karto pašalinti neįmanoma, iki nuolatinio pataisymo gali būti pateiktos tinkamos rizikos mažinimo rekomendacijos.

7. Koordinuotas pažeidžiamumų atskleidimas

SALUS Controls PLC kartu su pranešėju ir, jei reikia, tiekėjais, koordinatoriais bei kitomis paveiktomis šalimis nustato konkrečiai bylai skirtą atskleidimo datą. Ji gali būti keičiama atsižvelgiant į rimtumą, aktyvų išnaudojimą, riziką naudotojams, taisymo ir diegimo eigą, tiekimo grandinės priklausomybes bei taikomas teisinės ar reguliavimo prievoles. Apie reikšmingus tikslinės datos pakeitimus bus pranešta susijusioms šalims.

SALUS Controls PLC gali anksčiau informuoti naudotojus ar viešai atskleisti informaciją, jei pažeidžiamumas jau viešas, aktyviai išnaudojamas, kelia skubią riziką naudotojams, tikėtina, kad informacija nutekės, arba kai to reikalauja teisės aktai. Jei viso pataisymo dar nėra, SALUS gali pateikti laikinas rizikos mažinimo rekomendacijas, be reikalo nesudarydama sąlygų pažeidžiamumui išnaudoti.

Informacija apie pašalintus pažeidžiamumus bus skelbiama lengvai prieinamuose, žmogui suprantamuose saugumo pranešimuose. Juose bus nurodytas pažeidžiamumas ir paveikti produktai, paskelbimo bei pakeitimų datos, galimas poveikis ir rimtumas, galimos taisymo

ar rizikos mažinimo priemonės, būtini naudotojų veiksmai ir kontaktinė informacija. Trečiųjų šalių komponentų pranešimuose gali būti pateikiama nuoroda į autoritetingą pirminę informaciją, jei tai padeda nustatyti, ar SALUS produktai yra paveikti.

Informacija apie pažeidžiamumą taip pat bus pateikiama plačiai pripažintu kompiuterio skaitomu formatu, nebent būtų dokumentuotas ir patvirtintas pagrindimas to nedaryti. Skelbimą galima atidėti ar jo atsisakyti tik įvertinus, dokumentavus ir patvirtinus taikomas sąlygas.

Kai to reikalauja taikomi teisės aktai arba būtina naudotojams apsaugoti, SALUS Controls PLC informuos paveiktus naudotojus ir tinkamais prieinamais kanalais pateiks galimas rizikos mažinimo ar taisymo rekomendacijas.

8. Saugumo naujinių palaikymas

SALUS Controls PLC teikia saugumo naujinius per kiekvienam taikomam produktui nustatytą palaikymo laikotarpį. Palaikymo laikotarpis nustatomas pagal taikomus teisės aktų reikalavimus, atsižvelgiant į numatomą produkto naudojimo trukmę, jo pobūdį ir pagrįstus naudotojų lūkesčius.

Palaikymo laikotarpis bus ne trumpesnis kaip penkeri metai, nebent pagrįstai tikimasi, kad produktas bus naudojamas trumpiau; jis gali būti ilgesnis, jei tai pagrindžia numatomas produkto tarnavimo laikas. Taikoma palaikymo laikotarpio pabaigos data bus nurodyta atitinkamoje produkto informacijoje.

9. Į taikymo sritį neįtraukiama

Visi galimi saugumo pranešimai registruojami ir iš pradžių įvertinami. Gryna funkcinė, komercinė ar pagalbos tema susiję klausimai gali būti perduoti atitinkamam pagalbos kanalui. Jei problemos iš pradžių nepavyksta atkurti, SALUS Controls PLC gali paprašyti papildomos informacijos ir iš naujo įvertinti pranešimą gavusi naujų įrodymų.

Teorinės problemos, fizinės prieigos scenarijai, paslaugos trikdyto sąlygos, socialinės inžinerijos scenarijai ir priklausomybės nuo trečiųjų šalių vertinamos pagal realų poveikį saugumui, išnaudojimo galimybes ir numatytą bei pagrįstai prognozuojamą produkto naudojimą.

SALUS produkto poveikio vertinimas taip pat taikomas pažeidžiamumams trečiųjų šalių komponentuose, kurie integruoti į SALUS produktą, tiekiami kartu su juo arba nuo kurių jis priklauso.

10. Atsakingas saugumo tyrimas

SALUS Controls PLC remia sąžiningai ir atsakingai atliekamus saugumo tyrimus. Tyrėjų prašome:

- Elgtis atsakingai ir etiškai
- Netrikdyti produktų, paslaugų ar klientų veiklos
- Nesiekti prieigos prie klientų duomenų, jų nekeisti ir netrinti
- Apie pažeidžiamumus pranešti privačiai šioje politikoje aprašytu būdu
- Prieš viešą atskleidimą suteikti SALUS Controls PLC pakankamai laiko problemai ištirti ir pašalinti
- Atliekant saugumo tyrimus laikytis visų taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų

Kai pranešėjas veikia sąžiningai, laikosi šios politikos, nepadaro žalos ir praneša nedelsdamas, SALUS Controls PLC neketina imtis teisinių veiksmų vien dėl saugumo tyrimų, atliktų pagal šią politiką. Šis pareiškimas nesuteikia teisės prieiti prie trečiųjų šalių sistemų ar duomenų, neįpareigoja trečiųjų šalių ar institucijų ir neatleidžia pranešėjo nuo pareigos laikytis taikomų teisės aktų bei gauti reikiamus leidimus.

11. Kontaktai

Dėl visų su saugumu susijusių pranešimų ar klausimų apie šią politiką kreipkitės:

SALUS Controls PLC saugumo komanda

El. paštas: security@saluscontrols.com

12. Politikos atnaujinimai

Ši politika peržiūrima bent kartą per metus ir po reikšmingų taikomų teisinių reikalavimų, pranešimo kanalų, produktų apimties ar pažeidžiamumų valdymo procesų pakeitimų. Kartu su paskelbta politika nurodoma dabartinė versija, paskelbimo data, paskutinio atnaujinimo data ir politikos savininkas.

13. Padėka

Gavusi pranešėjo sutikimą, SALUS Controls PLC gali viešai padėkoti vardu, slapyvardžiu ar organizacijos pavadinimu pranešėjui, kuris pateikia pagrįstą pažeidžiamumo pranešimą ir prisideda prie koordinuoto atskleidimo. Pranešimai gali būti anoniminiai, o atsisakymas viešo pripažinimo neturi įtakos pranešimo priėmimui, prioritetui ar taisymo veiksams.

Ši politika nenustato atlygio už pažeidžiamumų paiešką programos ir negarantuoja finansinio ar kitokio atlygio.