

Termeni și Condiții

I. INTRODUCERE

1.1. Organizatorul acestei promoții (*denumită în continuare „Promoția”*) este **SALUS CONTROLS S.R.L.**, o companie cu sediul social în Municipiul Cluj-Napoca, Strada Orăștiei, nr. 10, jud. Cluj România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul de înregistrare J12/404/2014, având Codul de Identificare Fiscală RO32771461, legal reprezentată de domnul Japson Dean Richard, în calitate de Administrator (*denumit în continuare „Organizatorul”*).

1.2. Prezenta promoție se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Codului Civil, ale Ordonanței nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, ale Legii nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, precum și cu Regulamentul (UE) nr. 2016/679 (GDPR), conform prevederilor stabilite în acest document, denumit în continuare „Regulamentul”.

1.3. Termenii și condițiile prezentului Regulament, așa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii și opozabile pentru toți participanții. Prin simpla participare la Promoție, se prezumă cunoașterea și acceptarea necondiționată a Regulamentului de către fiecare Participant. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul în orice moment și va informa publicul despre orice astfel de modificare prin publicarea de acte adiționale sau documente suplimentare la Regulament pe site-ul <https://saluscontrols.com/ro/descopera-salus-controls-energy-solutions/>, iar modificările vor produce efecte începând cu data publicării acestora pe site-ul menționat.

1.4. Participanții sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament, conform celor prezentate mai jos.

1.5. Prin înregistrarea în cadrul acestei Promoții, participanții confirmă că au citit și înțeles prevederile Regulamentului, acceptă termenii și condițiile prevăzute în acesta și înțeleg că datele lor personale vor fi prelucrate în acest scop, în conformitate cu Regulamentul. De asemenea, toți participanții trebuie să recunoască și să accepte termenii și condițiile aplicabile de utilizare, asumându-și responsabilitatea deplină și exclusivă pentru orice încălcare a acestor prevederi.

II. DETALII DESPRE PROMOȚIE

2.1. Promoția are ca obiect selecția unui număr de douăzeci (20) de instalatori eligibili care vor avea oportunitatea unică de a achiziționa, în condițiile stabilite prin prezentul regulament, Sistemul Solar SALUS (Invertor 10kW + Baterie 10kW + Dongle), la un preț promoțional unic, valabil o singură dată în cadrul acestei campanii, care nu va mai fi repetat. Prețul promoțional se aplică doar participanților desemnați câștigători și nu este transferabil, transmisibil ori revendicabil în afara condițiilor stabilite prin prezentul Regulament.

2.2. Produsele achiziționate în cadrul Promoției trebuie instalate exclusiv într-un imobil cu destinație rezidențială, aflat în proprietatea sau în folosința legală (ex: contract de comodat, închiriere sau alt titlu valabil) a reprezentantului legal al entității desemnate câștigătoare.

Utilizarea produselor este permisă doar în scop personal și necomercial. Sunt interzise următoarele acțiuni fără acordul scris prealabil al Organizatorului:

- a) revânzarea, cesionarea sau închirierea produselor către terți;
- b) împrumutul ori relocarea acestora în altă locație decât cea declarată în formularul de înscriere;
- c) utilizarea produselor în cadrul unor activități comerciale sau lucrative.

Încălcarea acestor obligații atrage, după caz:

- a) pierderea dreptului de a beneficia de discountul promoțional;
- b) descalificarea retroactivă din Promoție;
- c) solicitarea de plată a diferenței de preț până la valoarea standard a produselor, dacă acestea au fost deja livrate și utilizate;
- d) în cazul unui prejudiciu concret, solicitarea de despăgubiri proporționale, în conformitate cu prevederile Codului Civil.

Organizatorul va notifica în scris orice încălcare constatată, prin email sau scrisoare recomandată, și va acorda un termen de 10 (zece) zile calendaristice pentru formularea de observații sau remedierea situației, înainte de aplicarea măsurilor menționate anterior.

Organizatorul va notifica eventualele încălcări constatate în termen de 3 (trei) luni de la data achiziției produselor, cu excepția cazului în care acestea nu puteau fi identificate în mod rezonabil în acel termen. În acest caz, termenul curge de la data constatării obiective a abaterii.

Părțile își asumă să soluționeze amiabil orice eventuale dispute apărute în legătură cu interpretarea sau executarea prezentei clauze.

2.3. Promoția nu constituie o ofertă publică de vânzare, ci o campanie de promovare cu caracter promoțional limitat, desfășurată în scopul stimulării vânzărilor și promovării produselor, fără a garanta caracterul continuu sau recurent al acesteia.

III. PERIOADA PROMOȚIEI

3.1. Promoția se va desfășura în perioada **4 August 2025-30 Septembrie 2025**, inclusiv, cu respectarea prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi, suspenda sau întrerupe Promoția, cu condiția publicării prealabile a unei notificări pe Website-ul oficial:

<https://saluscontrols.com/ro/descopera-salus-controls-energy-solutions/>, conform principiilor buneicredințe și transparenței în relația cu participanții.

3.2. Orice solicitare de participare înregistrată în afara perioadei de desfășurare a Promoției nu va fi luată în considerare și va fi considerată nulă de drept. Participarea este permisă exclusiv în intervalul calendaristic menționat la art. 3.1. din prezentul Regulament.

3.3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele întârzieri cauzate de factori externi care nu pot fi imputați direct acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la: probleme de rețea, erori tehnice ale platformei, cazuri de forță majoră, precum și întârzieri apărute din cauza lipsei temporare de stoc sau a întârzierilor în lanțul de aprovizionare.

În astfel de situații, Organizatorul va depune toate eforturile rezonabile pentru remedierea situației într-un termen cât mai scurt și va informa participanții afectați, dacă este cazul.

IV. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

4.1. La Promoție pot participa exclusiv entitățile juridice cu sediul social în România, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) Au sediul social declarat pe teritoriul României conform certificatului de înregistrare emis de Registrul Comerțului sau autoritatea echivalentă;
- b) Au ca obiect principal sau secundar de activitate servicii profesionale de instalare solară sau electrică;

4.2. Fiecare entitate juridică are dreptul la o singură înscriere.

Excepție: dacă în momentul înregistrării, reprezentantul legal al entității juridice confirmă în mod verificabil abonarea activă la newsletter-ul SALUS, respectiva entitate juridică va beneficia de șanse duble de participare, adică două înscrieri valide în cadrul tragerii la sorți. Abonarea trebuie să fie confirmată de către Organizator în momentul selecției câștigătorilor, prin corelarea cu baza de date newsletter activă la data înscrierii.

4.3. Nu sunt eligibili pentru înscriere în Promoție:

- a) Angajații Organizatorului și ai entităților afiliate acestuia; și
- b) membrii apropiați ai familiilor acestora, respectiv rudele de gradul doi

4.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a:

- a) verifica autenticitatea informațiilor furnizate de participanți în etapa de înscriere;
- b) refuza sau anula orice înscriere care nu respectă cerințele prevăzute în prezentul Regulament;
- c) retrage premiul sau beneficiul acordat oricărui participant care, ulterior desemnării, se dovedește că a participat cu încălcarea prevederilor acestui Regulament, inclusiv prin omisiune sau inducere în eroare cu privire la eligibilitate.

4.5. Participarea la Promoție implică acordul necondiționat al participanților de a respecta prezentul Regulament în integralitatea sa, inclusiv eventuale modificări ulterioare sau acte adiționale. În caz de nerespectare, Organizatorul poate aplica măsuri de descalificare imediată, fără notificare prealabilă.

4.6. Falsul în declarații, furnizarea de informații eronate sau tentativele de fraudă informatică pot atrage răspunderea civilă sau penală, conform legislației aplicabile (ex.: art. 326 Cod Penal privind falsul în declarații, art. 244 Cod Penal privind înșelăciunea).

V. MECANISMUL DE ÎNSCRIERE

5.1. Pentru a participa la Promoție, entitățile juridice eligibile trebuie să completeze, integral și corect, formularul oficial de înregistrare disponibil pe pagina dedicată promoției SALUS Solar, pe durata perioadei Promoționale specificate în prezentul Regulament. Formularul de înregistrare trebuie completat cu informații corecte, complete și verificabile, și va cuprinde următoarele informații obligatorii:

- Datele companiei participante: denumirea legală a companiei, numărul de înregistrare la Registrul Comerțului, Codul de Identificare Fiscală, sediul social și adresa de e-mail a companiei.
- Datele de identificare ale reprezentantului companiei: nume și prenume, adresă de domiciliu, număr de telefon și adresă de e-mail personală.

5.2. Fiecare entitate juridică are dreptul de a depune o singură (1) înscriere în cadrul acestei Promoții. Înscrierile multiple din partea aceleiași entități și/sau cele efectuate folosind informații false, incomplete sau înșelătoare atrag invalidarea automată a aplicației și pot conduce la descalificarea din Promoție.

Excepție: entitățile juridice al căror reprezentant confirmă abonarea verificabilă la newsletter-ul SALUS în momentul completării formularului beneficiază de șanse duble de participare (adică două înscrieri) în tragerea la sorți. Statutul de abonat trebuie să fie verificabil la momentul selecției câștigătorilor.

5.3. Prin trimiterea formularului de înscriere, participanții:

- a) declară și confirmă că au citit, înțeles și acceptat în întregime termenii și condițiile prezentului Regulament;
- b) exprimă consimțământul informat pentru prelucrarea datelor lor cu caracter personal și ale companiei în scopul derulării Promoției, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aferentă;
- c) recunosc și sunt de acord, de asemenea, că în timpul înregistrării vor avea opțiunea de a se abona la newsletter-ul SALUS (care include Clubul Instalatorilor SALUS). Cei care aleg voluntar să se aboneze își dau acordul pentru a primi comunicări de marketing, promoționale

și comerciale privind produsele și ofertele SALUS și sunt de acord cu colectarea și prelucrarea datelor lor de contact în aceste scopuri.

5.4. Participanții se pot dezabona în orice moment de la comunicările de marketing prin utilizarea link-ului dedicat de „dezabonare”, urmând instrucțiunile de renunțare incluse în fiecare e-mail transmis.

VI. SELECTAREA CÂȘTIGĂTORILOR

6.1. La finalul Perioadei Promoționale, un total de 20 de entități participante (instalatori) vor fi desemnate câștigătoare, în mod aleatoriu, printr-un sistem de selecție electronică aleatorie, securizată, furnizată și operată de un terț autorizat [RANDOM.ORG - True Random Number Service](https://RANDOM.ORG), care asigură imparțialitatea și trasabilitatea procesului.

6.2. Tragerea la sorți va avea loc în termen de maximum 14 zile calendaristice de la încheierea Perioadei Promoționale și va fi documentată printr-un proces-verbal oficial semnat de minimum 2 reprezentanți ai Organizatorului.

6.3. Câștigătorii vor fi notificați prin adresa de e-mail și/sau numărul de telefon furnizate în formularul de înregistrare, în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data extragerii. Este responsabilitatea participantului să furnizeze o adresă de e-mail și un număr de telefon valide și active.

6.4. Fiecare câștigător are obligația de a confirma acceptarea premiului în termen de 10 zile calendaristice de la primirea notificării. Neprezentarea unui răspuns în acest termen echivalează cu renunțarea voluntară, iar Organizatorul poate desemna un supleant.

6.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita documente justificative pentru a verifica eligibilitatea câștigătorilor și de a descalifica orice câștigător care nu îndeplinește cerințele de eligibilitate sau care încalcă termenii prezentului Regulament. Refuzul sau imposibilitatea verificării determină descalificarea automată.

VII. PREMIUL

7.1. Fiecare entitate desemnată câștigătoare va primi posibilitatea de a achiziționa direct de la SALUS Controls un Sistem Solar complet, compus dintr-un Invertor de 10kW, o Baterie de 10kW și un Dongle, la un preț promoțional unic, disponibil exclusiv în cadrul acestei Promoții.

7.2. Valoarea totală a premiilor oferite în cadrul Promoției este calculată pentru un număr total de 20 de pachete, fiecare pachet constând în Sistem Solar compus din Invertor de 10kW, Baterie de 10kW și Dongle.

Valoarea totală conform prețului standard de listă, cu TVA inclus, este de 6.209,83 EURO (echivalentul a 31.500 RON) per pachet, rezultând o valoare totală a premiilor de 124.196,60 EURO (echivalentul a 630.000 RON).

Prețul promoțional al fiecărui pachet este de 3.800 EURO (echivalentul a 19.275,88 RON), ceea ce conduce la o valoare totală promoțională a premiilor de 76.000 EURO (echivalentul a 385.517,60 RON).

7.3. Produsele achiziționate în cadrul Promoției trebuie instalate într-un imobil cu destinație rezidențială, aflat în proprietatea sau folosința legală (ex: contract de comodat, închiriere sau alt titlu valabil) a reprezentantului legal al entității câștigătoare, în termen de 2 (două) luni de la data livrării.

Utilizarea produselor este permisă doar în scop personal și necomercial. Sunt strict interzise, fără acordul scris prealabil al Organizatorului, următoarele acțiuni:

- a) revânzarea, cesionarea, închirierea sau transferul produselor către terți;
- b) împrumutul ori relocarea acestora în altă locație decât cea declarată în formularul de înscriere;
- c) utilizarea produselor în cadrul unor activități comerciale sau lucrative.

Orice încălcare a acestor obligații va atrage, după caz și la discreția Organizatorului, următoarele consecințe:

- a) pierderea dreptului de a beneficia de discountul promoțional;
- b) descalificarea retroactivă din Promoție;
- c) solicitarea plății diferenței până la valoarea standard a produselor, dacă acestea au fost deja livrate și utilizate;
- d) în cazul unui prejudiciu cauzat Organizatorului, solicitarea de despăgubiri proporționale, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Organizatorul va notifica în scris orice încălcare constatată, prin email sau scrisoare recomandată, și va acorda Câștigătorului un termen de 10 (zece) zile calendaristice pentru formularea de observații sau remedierea situației, înainte de aplicarea măsurilor menționate anterior.

Notificările privind încălcările vor fi transmise în termen de 3 (trei) luni de la data achiziției produselor, cu excepția situațiilor în care abaterea nu putea fi identificată rezonabil în acest termen; în acest caz, termenul curge de la data constatării obiective a abaterii.

Părțile își asumă să soluționeze amiabil orice eventuale dispute apărute în legătură cu interpretarea sau executarea prezentei clauze.

7.4. Câștigătorii sunt responsabili pentru plata oricăror taxe, impozite, accize, contribuții sau costuri suplimentare generate de achiziția și instalarea Sistemului Solar, inclusiv, dar fără a se limita la: transport, montaj, omologări sau autorizații tehnice.

VIII. ACORD PRIVIND UTILIZAREA ÎN SCOPURI PUBLICITARE

8.1. Prin acceptarea Premiului, câștigătorul acordă în mod irevocabil companiei SALUS Controls și reprezentanților, licențiaților și afiliaților săi, dreptul și licența neexclusivă, gratuită, perpetuă și

valabilă la nivel mondial de a utiliza numele său, denumirea companiei, imaginea, vocea, informațiile biografice și orice declarații făcute de câștigător referitoare la Promoție sau Premiu, în scopuri promoționale, publicitare, de marketing și mediatizare, în orice format media existent sau care va fi dezvoltat în viitor, fără nicio altă compensație, notificare, aprobare sau revizuire, cu excepția cazurilor în care legea interzice acest lucru.

8.2. Această permisiune include, dar nu se limitează la: comunicate de presă, postări pe rețelele social media, materiale de promovare online și offline, bannere publicitare și studii de caz.

8.3. Utilizarea acestor date se va face exclusiv în baza consimțământului explicit exprimat de către câștigător, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Câștigătorul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea utilizării datelor efectuate înainte de retragere. De asemenea, beneficiază de toate drepturile conferite de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării și opoziție

IX. CONDIȚII GENERALE

9.1. SALUS Controls își rezervă dreptul, la propria discreție, de a anula, suspenda, extinde sau modifica Promoția, în totalitate sau parțial, în cazul în care fraudele, erorile tehnice, greșelile umane sau orice circumstanțe de forță majoră sau alte evenimente care nu se află sub controlul rezonabil al SALUS Controls afectează integritatea, buna desfășurare sau administrarea corectă a Promoției, conform evaluării proprii. Într-un astfel de caz, SALUS Controls poate acorda premiul pe baza înscrierilor eligibile și fără suspiciuni primite până la momentul întreruperii.

9.2. SALUS Controls își rezervă dreptul, la propria discreție, de a descalifica orice persoană care este descoperită că intervine sau încearcă să intervină în procesul de înscriere sau în desfășurarea Promoției, care încalcă prezentul Regulament, acționează într-un mod perturbator sau cu intenția de a deranja, abuza, amenința sau hărțui o altă persoană. Această măsură poate fi luată și în cazul în care există suspiciuni rezonabile privind falsul în declarații, manipularea datelor sau utilizarea unor identități false. Orice tentativă deliberată a oricărei persoane de a submina funcționarea legitimă a Promoției poate constitui o încălcare a legii penale și civile, iar SALUS Controls își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri de la acea persoană în măsura maximă permisă de lege.

9.3. SALUS Controls nu este responsabilă pentru înscrierile pierdute, întârziate, incomplete, invalide, ilizibile, nelivrate sau direcționate greșit, și nici pentru disfuncționalități ale computerului, telefonului sau alte defecțiuni tehnice care pot apărea. Dovada trimiterii formularului de înscriere nu constituie dovadă a primirii acestuia. Participanții sunt responsabili pentru asigurarea unei conexiuni stabile la internet și pentru utilizarea de echipamente funcționale în vederea completării formularului.

9.4. Toate deciziile luate de SALUS Controls cu privire la interpretarea și aplicarea prezentului Regulament, eligibilitatea participanților și desemnarea câștigătorilor sunt finale și obligatorii în toate aspectele legate de această Promoție.

X. LIMITAREA RĂSPUNDERII ȘI DECLARAȚIA PRIVIND GARANȚIILE

10.1. Prin participarea la Promoție, fiecare Participant este de acord să exoneraze de răspundere, să despăgubească, să apere și să protejeze SALUS Controls, companiile sale-mamă, subsidiarele, afiliații, partenerii promoționali, agențiile de publicitate și promovare, furnizorii de premii și pe directorii, angajații și agenții acestora (*denumiți colectiv „Părțile Exonerate”*) împotriva oricăror reclamații, cereri, răspunderi, daune, pierderi, costuri sau cheltuieli (inclusiv onorariile rezonabile ale avocaților) care decurg din sau sunt în legătură cu:

- a) Înscrierea, participarea sau încercarea de participare a Participantului la Promoție, indiferent dacă aceasta este sau nu validă;
- b) acceptarea, deținerea, utilizarea sau utilizarea abuzivă a Premiului;
- c) orice intervenție neautorizată din partea unei persoane în desfășurarea Promoției;
- d) erori tehnice legate de computere, servere, furnizori, linii telefonice sau rețele;
- e) erori de tipar;
- f) erori în administrarea Promoției sau în procesarea înscrierilor;
- g) orice prejudiciu sau daune aduse persoanelor sau bunurilor, cauzate direct sau indirect, în totalitate sau parțial, de participarea la Promoție, primirea ori utilizarea oricărui Premiu, inclusiv, dar fără a se limita la, accidente, vătămări corporale, pierderi economice sau defecțiuni ale echipamentelor.

10.2. Drepturile de proprietate asupra premiului (premiilor) aparțin exclusiv câștigătorului (câștigătorilor) care îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament, sub rezerva validării acestuia/acestora de către SALUS Controls conform prevederilor aplicabile.

10.3. Această Promoție se desfășoară în conformitate cu regulile stabilite în prezentul Regulament. Înscrierea și participarea la Promoție reprezintă responsabilitatea exclusivă a Participantilor. SALUS Controls nu va putea fi considerată răspunzătoare pentru neparticiparea sau imposibilitatea participării unui Participant, cauzată de factori tehnici, erori umane, lipsa conexiunii la internet, configurări incorecte ale echipamentelor sau alte circumstanțe independente de voința sa.

10.4. SALUS Controls își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare în cazul oricărei tentative de fraudă, abuz sau alte acțiuni care pot afecta integritatea acestei Promoții, reputația SALUS Controls sau a afiliaților săi, inclusiv anularea participării și descalificarea oricărui participant suspectat de încălcarea Regulamentului sau a legislației aplicabile.

10.5. În cazul oricărui litigiu privind validitatea unei înscrieri în această Promoție, decizia SALUS Controls va fi finală și irevocabilă.

10.6. SALUS Controls nu este responsabilă pentru:

- a) Pierderea și/sau deteriorarea documentelor fiscale justificative sau documente fiscale ilizibile;
- b) Orice dispute legate de drepturile de proprietate asupra documentelor fiscale;
- c) Erori de tipar sau alte erori în legătură cu documentele fiscale justificative;

- d) Incapacitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului a urmare a furnizării de date incorecte sau incomplete;
- e) Acuratețea datelor de contact este responsabilitatea exclusivă a participanților. SALUS Controls nu are nicio obligație în cazul în care datele incorecte furnizate de participanți conduc la imposibilitatea livrării premiului sau identificării unui câștigător. În cazul furnizării de date false, SALUS Controls își rezervă dreptul de a solicita restituirea premiului și daune aferente;
- f) Nefinalizarea de către câștigător a formalităților pentru intrarea în posesia premiului;
- g) Cazurile în care câștigătorul nu respectă condițiile de validare prevăzute în prezentul Regulament;
- h) Orice daune suferite de un participant desemnat ca și câștigător și/sau de reprezentanții acestuia sau de terțe părți în legătură cu premiul câștigat;
- i) Standarde de calitate sau vicii ascunse ale produselor oferite ca premii;
- j) Reclamațiile legate de premiu după momentul semnării pentru primirea acestuia (astfel de reclamații nu vor fi luate în considerare de SALUS Controls);
- k) Acțiunile și calitatea serviciilor prestate de terți în numele sau în beneficiul SALUS Controls;
- l) Incapacitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului din motive care nu țin de SALUS Controls;
- m) Orice daune sau vătămări suferite de reprezentanți, agenți sau angajați ai Participanților ori cauzate altor persoane în urma utilizării premiului. În cazul în care câștigătorii suferă daune sau vătămări din cauza utilizării normale a premiului și acestea sunt cauzate de defecte de fabricație, aceștia trebuie să se adreseze SALUS Controls în conformitate cu certificatul de garanție care însoțește premiul;
- n) Disputele privind drepturile de proprietate asupra premiului (premiilor). Din momentul în care premiul (premiile) este/sunt livrat(e) câștigătorului, SALUS Controls nu mai este responsabilă pentru integritatea sau calitatea acestuia/acestora;
- o) Blocarea adresei de e-mail a participantului, a numărului de telefon sau alte disfuncționalități sau circumstanțe similare.

10.7. Participanții acceptă în mod expres și irevocabil toate deciziile luate de SALUS Controls cu privire la câștigători, precum și programul ulterior al Promoției sau orice alte modificări legate de desfășurarea Promoției.

10.8. SALUS Controls nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune directe sau indirecte rezultate din participarea la Promoție, cu excepția cazului în care acestea sunt cauzate de culpă gravă sau intenție dovedită ale SALUS Controls ori ale persoanelor pentru care SALUS Controls este responsabilă.

10.9. SALUS Controls nu are obligația de a corespunda cu solicitanții ale căror cereri sunt respinse după atribuirea efectivă a premiului (premiilor) oferit(e) în cadrul acestei Promoții.

XI. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

11.1. Prin participarea la această Promoție, fiecare Participant înțelege că SALUS Controls colectează și prelucrează date cu caracter personal în scopurile limitate descrise în prezentul Regulament, în

conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR”), precum și legislația națională aplicabilă.

11.2. Categoriile de date colectate pot include, fără a se limita la: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, denumirea companiei, date despre lucrările de instalații efectuate și, în cazul câștigătorilor, date necesare pentru livrarea premiului (inclusiv adresă completă și cod fiscal, dacă este cazul).

11.3. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor sunt următoarele:

- a) Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – consimțământul Participantului, atât pentru participarea la Promoție, cât și pentru eventuale comunicări comerciale (acolo unde este aplicabil);
- b) Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (în acest caz, înscrierea în Promoție);
- c) Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unor obligații legale ce revin operatorului (ex: raportări fiscale în cazul premiilor acordate);

11.4. Datele personale vor fi prelucrate exclusiv în scopurile strict necesare desfășurării Promoției, respectiv:

- a) înregistrarea și validarea participării;
- b) selectarea și contactarea câștigătorilor;
- c) atribuirea și livrarea premiilor;
- d) îndeplinirea obligațiilor legale ale SALUS Controls, inclusiv cele fiscale;
- e) soluționarea eventualelor plângeri sau solicitări legate de Promoție;
- f) (dacă este cazul) transmiterea de comunicări comerciale către participanții care și-au exprimat consimțământul expres.

11.5. Datele personale colectate nu vor fi transmise către terți, cu excepția:

- a) partenerilor contractuali implicați în organizarea Promoției (ex: firme de curierat, agenții de publicitate, furnizori de servicii IT), care vor acționa în calitate de persoane împuternicite, cu respectarea obligațiilor de confidențialitate;
- b) autorităților publice, doar în măsura în care există o obligație legală în acest sens.

11.6. SALUS Controls va păstra datele cu caracter personal:

- a) pe durata desfășurării Promoției și a perioadei de validare a câștigătorilor;
- b) ulterior, conform obligațiilor legale privind arhivarea documentelor fiscale și justificative (maxim 10 ani);
- c) datele colectate în baza consimțământului vor fi păstrate până la retragerea acestuia sau până la expirarea scopului în care au fost colectate.

11.7. În conformitate cu dispozițiile articolelor 12–22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), în calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi, pe care le puteți exercita în mod gratuit și în orice moment, în condițiile legii:

- a) **Dreptul de acces (art. 15 GDPR)** – aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, acces la aceste date și la informații relevante privind prelucrarea;
- b) **Dreptul la rectificare (art. 16 GDPR)** – aveți dreptul de a solicita corectarea sau completarea datelor inexacte sau incomplete care vă privesc;
- c) **Dreptul la ștergere (art. 17 GDPR)** – cunoscut și ca „dreptul de a fi uitat”, vă permite solicitarea ștergerii datelor cu caracter personal, în special atunci când acestea nu mai sunt necesare scopurilor pentru care au fost colectate sau atunci când consimțământul a fost retras;
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR)** – aveți dreptul de a solicita limitarea prelucrării în anumite cazuri, cum ar fi contestarea exactității datelor sau atunci când prelucrarea este nelegală;
- e) **Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 GDPR)** – permite primirea datelor personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și transmiterea acestor date către un alt operator;
- f) **Dreptul la opoziție (art. 21 GDPR)** – vă permite să vă opuneți prelucrării datelor personale în anumite situații, cum ar fi cele care au la bază interesul legitim al operatorului;
- g) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automatizate (art. 22 GDPR)** – aveți dreptul de a nu fi supus(ă) unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau vă afectează semnificativ în mod similar;
- h) **Dreptul de a vă retrage consimțământul (art. 7 alin. 3 GDPR)** – consimțământul oferit pentru prelucrarea datelor poate fi retras în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

11.8. Pentru exercitarea oricărui drept prevăzut mai sus sau pentru orice întrebare legată de prelucrarea datelor personale, Participanții pot transmite o solicitare la adresa de e-mail: [adresa oficială de protecție a datelor SALUS Controls]. SALUS Controls va răspunde solicitării în termen de maximum 30 de zile calendaristice, conform legii. În cazul în care participanții consideră că drepturile lor privind protecția datelor au fost încălcate, aceștia au dreptul să depună o sesizare la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) sau la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

11.9. Pentru informații complete privind modul în care SALUS Controls colectează, utilizează, protejează și păstrează datele cu caracter personal, se va consulta Politica de Confidențialitate completă, disponibilă la: [Politica de confidențialitate - Salus](#).

XII. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

12.1. Toate aspectele legate de construcția, validitatea, interpretarea și aplicabilitatea acestui Regulament, precum și drepturile și obligațiile Participantului și ale SALUS Controls în legătură cu Promoția, vor fi guvernate și interpretate exclusiv de legislația în vigoare din România.

12.2. Orice dispută, reclamație sau litigiu care rezultă din sau în legătură cu desfășurarea Promoției, interpretarea, validitatea sau aplicabilitatea prezentului Regulament, inclusiv stabilirea aplicabilității oricărui acord de arbitraj, va fi soluționată exclusiv de instanțele competente de la sediul Organizatorului.

12.3. În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului Regulament vor fi declarate nule sau neaplicabile, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte dispoziții, care vor rămâne în vigoare și vor produce efecte conform legislației aplicabile.

XIII. ERORI ÎN MATERIALELE PROMOȚIONALE

13.1. În cazul oricărei discrepanțe, contradicții sau neconcordanțe între prevederile din materialele publicitare, promoționale sau de comunicare aferente Promoției și dispozițiile prezentului Regulament, vor prevala întotdeauna prevederile prezentului Regulament.

13.2. SALUS Controls nu va fi considerată responsabilă pentru eventuale greșeli de redactare, tipar, traducere, omisiuni, erori grafice, de afișare electronică sau alte inexactități care pot apărea în materialele publicitare, de promovare, pe ambalaje, în comunicările electronice sau în orice alte suporturi media legate de această Promoție.

13.3. Imaginile, culorile, reprezentările grafice, specificațiile tehnice sau descrierile premiilor prezentate în materialele publicitare sau promoționale au caracter pur ilustrativ și informativ. Ele nu creează obligații legale în sarcina SALUS Controls și nu garantează identitatea absolută cu premiile acordate. În cazul unor discrepanțe, caracteristicile reale ale premiului, așa cum sunt stipulate în Regulament sau în documentele de atribuire, vor prevala.

XIV. ÎNTREGUL ACORD

14.1. Prezentul Regulament constituie documentul complet, exhaustiv și exclusiv care reglementează desfășurarea Promoției și înlocuiește orice altă comunicare, informare, ofertă, promisiune, declarație sau înțelegere anterioară ori contemporană, verbală sau scrisă, între Participant și SALUS Controls, referitoare la această Promoție.

14.2. Nicio declarație, angajament, garanție sau reprezentare făcută de orice angajat, agent, reprezentant sau terț, care contravine prevederilor prezentului Regulament, nu va produce efecte juridice și nu va angaja răspunderea SALUS Controls, decât dacă este formalizată printr-un act adițional semnat de către părți.

14.3. Dacă orice prevedere a acestui Regulament este considerată nulă, inaplicabilă sau lipsită de efecte, această nulitate nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții, care vor continua să producă efecte în limitele legale permise.

XV. ÎNTREBĂRI, COMENTARII SAU SESIZĂRI

15.1. Pentru orice întrebări, comentarii, nelămuriri sau sesizări cu privire la prezentul Regulament al Promoției, la desfășurarea Promoției sau la exercitarea drepturilor în temeiul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, Participanții pot contacta SALUS Controls exclusiv prin intermediul următoarelor date oficiale de contact:

- Denumire: SALUS Controls
 - Adresă înregistrată: Municipiul Cluj-Napoca, Strada Orăștiei, nr. 10, jud. Cluj România
 - E-mail oficial: office@saluscontrols.ro
 - Telefon: 0364 435 696

15.2. Organizatorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a răspunde în timp util și în mod profesionist oricăror solicitări, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

15.3. În cazul în care solicitările Participantului vizează date cu caracter personal, acestea vor fi soluționate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și Politica de Confidențialitate a SALUS Controls.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. Prezentul Regulament al Promoției reprezintă acordul complet și exclusiv între Participanți și SALUS Controls cu privire la obiectul său și înlocuiește orice înțelegeri anterioare, scrise sau verbale, legate de Promoție.

16.2. Orice modificare a prezentului Regulament se va face exclusiv în scris și va fi comunicată Participanților în mod corespunzător, conform prevederilor legale aplicabile.

16.3. În cazul în care orice prevedere a prezentului Regulament va fi considerată nulă sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte dispoziții, care vor rămâne în vigoare în întregime.

16.4. Participanții sunt rugați să citească cu atenție prezentul Regulament și să respecte toate condițiile menționate pentru a se asigura că participarea lor la Promoție este validă.

Am citit, înțeles și accept în totalitate Termenii și Condițiile Promoției și Politica de Confidențialitate, înțelegând că participarea mea implică acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu acestea.