

Importator: SALUS CONTROLS ROMÂNIA SRL

Adresă: .....

E-mail: .....

VÂNZĂTOR: .....

PRODUS: SALUS / TIPUL: ..... SERIA: .....

FACTURA: ..... / ..... CUMPĂRĂTOR: .....

La vânzare, PRODUSUL este predat consumatorului / cumpărătorului însoțit de factura originală, documentația tehnică și certificatul de garanție completat și semnat de vânzător.

La achiziționarea PRODUSULUI, consumatorul / cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea acestuia de către vânzător.

Garanția legală de conformitate se aplică pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele și constatată în termen de cel mult doi ani de la data livrării. Garanția comercială oferită pentru produsele importate de SALUS CONTROLS ROMANIA SRL, este de 2 ani de la data livrării și se aplică conform prevederilor prezentului certificat de garanție.

În cadrul termenului de garanție menționat de prezentul certificat, VÂNZĂTORUL, direct sau prin intermediul societăților de service colaboratoare, se obligă să suporte toate cheltuielile (respectiv toate costurile necesare aducerii produselor în stare de conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, manoperă, materiale utilizate și ambalare) pentru repararea sau înlocuirea echipamentului neconform, în condițiile stabilite prin prezentul certificat de garanție.

În caz de neconformitate a produsului achiziționat, consumatorul are dreptul la aplicarea măsurilor corective descrise de prevederile art. I.1. și art. I.3. de mai jos, fără a suporta orice fel de costuri în acest sens.

Prezenta garanție comercială se aplică de la data achiziției produsului de către consumator/cumpărător, vânzătorul fiind răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele. Prezentul certificat de garanție vizează produsele menționate în preambul, identificate prin tip, serie și documente de achiziție.

#### I. DREPTURILE CONSUMATORILOR SUNT ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE O.U.G. nr. 140/2021 ȘI OG. 21/1992 CU MODIFICĂRILE ULTERIOARE

Consumatorul beneficiază de drepturile conferite de prevederile O.U.G. nr. 140/2021 și OG nr. 21/1992, referitoare la conformitatea produselor achiziționate.

1.1. În vederea valorificării drepturilor prevăzute de prezenta garanție, consumatorul va proceda la aducerea la cunoștință a vânzătorului asupra lipsei de conformitate a produsului vândut și va preda produsul către vânzător la adresa punctului de vânzare de unde acesta a fost achiziționat, costurile aferente acestei predări fiind suportate de către vânzător.

Cu această ocazie, consumatorul va notifica și opțiunea sa privind măsurile corective în caz de neconformitate la care se consideră îndreptățit:

- Aducerea în conformitate a bunurilor
  - Reducerea proporțională a prețului achitat
  - Încetarea contractului în condițiile prevăzute de OUG nr. 140/2021
- 1.2. Măsurile corective pentru aducerea în conformitate a bunurilor, la care consumatorul este îndreptățit sunt stabilite în prezentul articol, acestea urmând să fie aplicate astfel încât reparația să fie proporțională cu defectul reclamat de către consumator:
- Repararea produsului, pe costul vânzătorului;
  - Înlocuirea în mod gratuit a produsului, cu condiția ca această măsură aleasă să nu fie imposibilă sau, față de cealaltă măsură corectivă disponibilă, să nu impună vânzătorului costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare valoarea produsului în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității dar și lipsa unui inconvenient semnificativ pentru consumator în situația aplicării măsurii corective alternative;
  - Reducerea proporțională a prețului, în cazul în care măsurile reparatorii anterior menționate (reparația sau înlocuirea produsului) sunt imposibile sau aceste măsuri ar fi disproportionale, luând în considerare: (i) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, (ii) gravitatea neconformității, precum și (ii) orice altă circumstanță relevantă pentru stabilirea raportului de proporționalitate.

1.3. Repararea sau înlocuirea a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, ce nu va fi mai mare de 15 zile calendaristice, de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului, luându-se în considerare natura și complexitatea produselor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Repararea sau înlocuirea se va efectua fără a aduce un inconvenient semnificativ pentru consumator, având în vedere natura produselor și scopul pentru care consumatorul a solicitat produsele în cauză.

1.4. Termenele garanției se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului în cazul măsurii de reparare, din momentul aducerii la cunoștință vânzătorului a lipsei de conformitate și până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală. În cazul înlocuirii bunului, termenul garanției începe să curgă de la data înlocuirii produsului.

1.5. Reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului, pot fi solicitate de către Consumator în oricare din următoarele cazuri:

- Dacă nu beneficiază nici de reparare, nici de înlocuirea produsului;
- Dacă vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea preluând bunurile pe propria cheltuială;
- Dacă vânzătorul nu a procedat la demontarea și reinstalarea produselor înlocuite ori bunurilor reparate cu suportarea costurilor aferente, în cazul în care repararea ori înlocuirea produsului necesită demontarea produsului care a fost instalat într-un mod compatibil cu natura și destinația lui și reinstalarea bunurilor de înlocuire ori bunurilor reparate;
- Dacă vânzătorul a refuzat să aducă produsul în conformitate prin înlocuire, în situația prevăzută la Art. 1.2. de mai sus;
- Dacă se constată o neconformitate a produsului, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- Dacă vânzătorul nu a luat măsură reparatorie într-un timp rezonabil, sau acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului;
- Dacă vânzătorul nu a luat măsură reparatorie, fără inconveniente semnificative pentru consumator sau dacă din circumstanțele cazului reiese că măsura reparatorie va crea asemenea inconveniente consumatorului;
- Dacă neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică reducerea proporțională a prețului sau rezoluțiunea contractului.

1.6. Consumatorul își poate exercita dreptul de a solicita încetarea contractului de vânzare printr-o declarație adresată vânzătorului, în cadrul căreia își exprimă intenția de a obține încetarea contractului de vânzare. În cazul unei neconformități care vizează doar o parte din produsele vândute, încetarea va opera parțial cu excepția cazului în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte păstrarea exclusivă a bunurilor conforme.

1.7. În cazul opțiunii de a recurge la încetarea contractului de vânzare, consumatorul returnează produsele vânzătorului, pe cheltuiala acestuia din urmă iar vânzătorul îi rambursează prețul plătit.

1.8. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.

1.9. Nu se consideră lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, consumatorul a fost informat în mod explicit că o anumită caracteristică a produsului nu corespunde cerințelor obiective de conformitate iar consumatorul a acceptat în mod expres și separat acest lucru la momentul încheierii contractului de vânzare. Totodată, folosirea produsului în alt scop decât cel stabilit de către producător / vânzător, nu poate fi considerată o lipsă de conformitate.

1.10. După expirarea termenului de garanție, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse existente la data vânzării și descoperite de către consumator în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

## II. OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI / CUMPĂRĂTORULUI, SUB SANȚIUNEA ÎNCETĂRII DE DREPT A DREPTULUI LA GARANȚIE

- 2.1. Să asigure executarea lucrărilor de montare/instalare cu personal calificat și autorizat, după caz, în conformitate cu prevederile legale (proiecte, autorizații, avize).
- 2.2. Să asigure condițiile de punere în funcțiune a echipamentului, indiferent de tipul acestuia, ținând cont de caracteristicile sale tehnice.
- 2.3. Să monteze aparatul conform indicațiilor producătorului și să folosească produsul în conformitate cu destinația acestuia, astfel cum ea a fost stabilită de producător.
- 2.4. Clienții au obligația de a nu elimina deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) ca deșeuri municipal nesortate și de a colecta separate aceste DEEE!

**Societatea SALUS CONTROLS ROMÂNIA S.R.L. NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE cu privire la eventualele daune aferente unor prejudicii materiale sau morale, provocate de montarea / instalarea necorespunzătoare și/sau în neconcordanță cu prevederile legale în vigoare.**

## III. EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

- 3.1. SUNT EXCLUSE DIN GARANȚIE produsele sau părțile avariate ca urmare a nerespectării de către Cumpărător a obligațiilor și condițiilor stabilite prin prezentul certificat de garanție, precum și din cauze independente de VÂNZĂTOR/ PRODUCĂTOR, respectiv:
  - a) transport;
  - b) alimentarea aparatului cu energie electrică la parametri care depășesc limitele indicate de producător;
  - c) instalare incorectă, executată de personal neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau cu reglementările legale;
  - d) nerespectarea instrucțiunilor de utilizare;
  - e) întreruperea accidentală a alimentării cu energie electrică;
  - f) descărcări electrice atmosferice;
  - g) intervenția asupra PRODUSULUI, înainte și după punerea în funcțiune, pe toată perioada de garanție de către personal neautorizat legal;
  - h) conectarea / folosirea produsului împreună cu alte echipamente, instalate necorespunzător și/sau a caror defecțiune/funcționare neconformă a determinat, în tot sau în parte, defecțiunea reclamată de către cumpărător.
- 3.2. În cazurile enumerate anterior, obligația de garanție a vânzătorului încetează începând cu data la care a intervenit una din ipotezele care exclud dreptul consumatorului de garanție.
- 3.3. Referitor la produsele cu elemente digitale, în cazul în care consumatorul nu instalează, într-un termen rezonabil, actualizările furnizate de către vânzător și aduse la cunoștința cumpărătorului, vânzătorul nu va răspunde pentru nicio neconformitate cauzată exclusiv de lipsa actualizării relevante, în măsura în care neinstalarea sau instalarea incorectă a actualizării nu a fost cauzată de existența unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate consumatorului.

## IV. SITUAȚII ÎN CARE INTERVENȚIILE SE EFECTUEAZĂ CONTRA-COST

### A. ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

- a) În toate cazurile prevăzute în cap.III, punctul 3.1;
- b) În toate cazurile în care informațiile furnizate de utilizator sunt neadevărate, iar echipamentul nu prezintă anomalii de funcționare;
- c) În toate cazurile în care se constată că intervenția de service s-a efectuat datorită utilizării necorespunzătoare a produsului, fără executarea operațiunilor de întreținere periodică conform prevederilor documentației tehnice a produsului. Pentru mai multă claritate, prin semnarea prezentului certificat, cumpărătorul se obligă să achite, în cazurile enumerate anterior, contravaloarea serviciilor prestate de către Vânzător / terții parteneri ai vânzătorului, pentru constatarea defecțiunilor, pe durata perioadei de garanție, dar cu încălcarea condițiilor prevăzute pentru exercitarea garanției. În plus, în cazul în care, cu acordul prealabil al cumpărătorului, vânzătorul / terții parteneri realizează servicii în vederea remedierii defecțiunilor, cumpărătorul va suporta integral contravaloarea materialelor / pieselor de schimb folosite și a serviciilor prestate.

**B. ORICE INTERVENȚIE SOLICITATĂ DE CĂTRE CUMPĂRĂTOR, DUPĂ EXPIRAREA PERIOADEI DE GARANȚIE** – cu excepția cazului în care este vorba de remedierea unor defecțiuni determinate în mod exclusiv de vicii ascunse, existente la data vânzării și reclamante pe durata medie de utilizare a produsului, care determină imposibilitatea folosirii produsului în conformitate cu destinația acestuia.

VÂNZĂTORUL acordă un termen de garanție de 24 luni și durată medie de utilizare de 5 ani.

Prezentul certificat de garanție este valabil în totalitate în cazul consumatorilor (persoane fizice sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care contractează cu vânzătorul în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberal).

Deteriorarea / înlăturarea elementelor care permit identificarea produsului pentru care se beneficiază de garanție determină pierderea garanției. (De preferat ca produsul să fie trimis în ambalajul original (pentru o bună protecție pe timpul transportului)).

Am citit și accept condițiile și termenii de garanție de mai sus: .....

Plângerea clientului / nota atelierului service / descrierea defectului: .....

Reparații executate în garanție:

Data recepției :.....	Data predării :.....
Descriere defect :.....	
Descriere reparație :.....	
.....	
Prelungirea garanției :.....	
Fișa de service nr. :.....	
Înlocuire a produsului: <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	
Nr. de serie :.....Semnătura primire client :.....	
Nume/ștampilă unitate service:.....	

Data recepției :.....	Data predării :.....
Descriere defect :.....	
Descriere reparație :.....	
.....	
Prelungirea garanției :.....	
Fișa de service nr. :.....	
Înlocuire a produsului: <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	
Nr. de serie :.....Semnătura primire client :.....	
Nume/ștampilă unitate service:.....	

Punct Service: SALUS Controls Romania SRL  
Str. Orăștiei, nr 10, Clădirea D14, Modul 7 și 8, Etaj 1, Cluj Napoca  
Tel.: 0364 435 696  
Website: <https://saluscontrols.com/ro>  
Website informații tehnice: <https://salusro.zohodesk.eu/portal/ro/kb>  
Website suport: <https://salusro.zohodesk.eu/portal/ro/newticket> Program:  
Luni-Vineri: 09:00-17:00



